

## HERNÍ ŘÁD Instagramová/Facebooková soutěž

### I.

#### Úvodní ustanovení

- Pořadatelem instagramové/facebookové soutěže s názvem „Soutěž o pomocníky do kuchyně Gorenje“ (dále jen „**Soutěž**“) je společnost FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Vinohradská 3217/167, Praha 10 - Strašnice, PSČ: 100 00, IČ: 48115908, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778, provozovatel televizního vysílání (dále jen „**Pořadatel**“).
- Pořadatel je provozovatelem instagramového/facebookové profilu <https://www.instagram.com/primafresh/> a <https://www.facebook.com/ftvprima>, přičemž na těchto profilech od 13.1.2024 do 27.1.2024 (dále jen „**Doba trvání Soutěže**“) bude probíhat Soutěž. Soutěž bude zahájena vyhlášením soutěžního úkolu specifikovaného v následujícím odstavci (dále jen „**Soutěžní úkol**“). Po Doby trvání Soutěže budou mít Soutěžící v souladu s tímto řádem možnost splnit Soutěžní úkol a Pořadatel následně po uplynutí Doby trvání Soutěže vybere způsobem popsáním dále v tomto řádu ze Soutěžících, kteří splnili Soutěžní úkol čtyři výherce Soutěže.
- Soutěžním úkolem je:  
Soutěžící přidají prostřednictvím komentáře pod soutěžní příspěvek (dále jen „**Soutěžní komentář**“) svou odpověď na otázku viz jednotlivý profil.
- Pro účely pořádání Soutěže vydává Pořadatel tento herní řád.

### II.

#### Soutěžící

- Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba, která splňuje zároveň všechny následující podmínky:
  - má trvalý pobyt v České republice nebo Slovenské republice,
  - v okamžiku účasti v Soutěži dovršila 18 let věku a je zároveň
  - je registrovaným uživatelem sociální sítě Instagram/TikTok/Facebook v souladu s platnými smluvními podmínkami této sociální sítě.
- Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce. V něm bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s účastí zastoupeného v Soutěži, souhlasí s pravidly této Soutěže a souhlasí se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Soutěže. Soutěžící předloží souhlas na výzvu Pořadatele. Nepředloží-li Soutěžící písemný souhlas zákonného zástupce do 5 dnů ode dne, kdy o jeho předložení byl požádán, je Pořadatel oprávněn Soutěžícího bez náhrady vyloučit ze Soutěže.
- Osoba, která splňuje podmínky dle odstavce 1 a 2 a dobrovolně se zapojí do Soutěže tím, že splní Soutěžní úkol se stává soutěžícím v Soutěži (dále jen „Soutěžící“).
- Soutěže se nemohou účastnit osoby, které jsou v pracovněprávním, občanskoprávním, obchodně právním či jiném obdobném právním vztahu k Pořadateli ani osoby ve vztahu k některé výše uvedené osobě blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Rozsah účasti v Soutěži jedním Soutěžícím není omezen za podmínek uvedených níže.
- V případě, že Soutěžící nespĺňuje podmínky tohoto článku, nemá, v případě že se stane Výhercem, nárok na převzetí Výhry, resp. na požádání Pořadatele je povinen již předanou Výhru vrátit, resp. v takovém případě je plnění ze strany Pořadatele Výherci plněním bez právního titulu a stává se bezdůvodným obohacením na straně Výherce se všemi důsledky z toho vyplývajícími z příslušných právních předpisů. V takovém případě se Výhercem stává osoba určená postupem podle čl. III. odst. 6.
- Soutěžící je povinen účastnit se soutěže poctivě, použití automatizovaného (strojového) systému zodpovězení soutěžních otázek (např. prostřednictvím k tomu vhodného software) či jiným obdobným způsobem je zakázáno. Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze Soutěže Soutěžícího, u kterého zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že nespĺňuje podmínky účasti stanovené tímto herním řádem, a/nebo porušuje či obchází pravidla stanovená tímto herním řádem. Pořadatel je oprávněn bez předchozího dalšího upozornění Soutěžícího vyloučit v případě podezření Pořadatele, že takový Soutěžící ovlivnil výsledek v Soutěži podvodným způsobem nebo jiným jednáním v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže, anebo totéž jinému Soutěžícímu umožnil.

### III.

#### Soutěž–herní systém

- Soutěže se Soutěžící zúčastní prostřednictvím svého profilu na dané sociální síti přidáním Soutěžního komentáře v Době trvání Soutěže. Přidáním Soutěžního komentáře je mezi Soutěžícím a Pořadatelem uzavřena smlouva, na základě které se Soutěžící účastní Soutěže, a to za podmínek stanovených v tomto herním řádu (dále jen „Smlouva o účasti“).
- Odpověď lze zaslat jen prostřednictvím vložení Soutěžního komentáře na profilu na dané sociální síti. Aby bylo odeslání Soutěžního komentáře platné, musí jej Soutěžící vložit svůj komentář v Době trvání Soutěže.

Odesílání Soutěžního komentáře není podmíněno zaplacením žádného poplatku. Každý se může zúčastnit soutěže zasláním Soutěžního komentáře i vícekrát, avšak Výhercem se může stát pouze jednou.

3. Pořadatel bude všechny došlé platné Soutěžní komentáře v rámci Doby trvání Soutěže (dále jen „Správné komentáře“) shromažďovat. Pořadatel ze Správných komentářů, tj. z komentářů, které obsahují správnou odpověď, určí celkem 1 výherce pomocí nezávislé mobilní aplikace RAFI – Giveaway for Instagram. Výhercem bude Soutěžící, jehož Správný komentář vybere mobilní aplikace.
4. V případě, že Soutěžní komentář, který byl na výherním místě podle předchozích odstavců, zaslán osobou, která nesplňuje podmínky pro účast v Soutěži dle článku II. tohoto herního řádu, bude se opakovat výběr pomocí zvolené mobilní aplikace. Stejný postup se opakuje v případě, že takto stanovený Výherce opět nebude splňovat podmínky Soutěže.
5. Ze soutěže jsou zásadně vyloučeny jakékoliv Soutěžní komentáře, které jsou dle výlučného rozhodnutí Pořadatele protizákonné, nemravné, neslušné, zachycující protizákonné, riskantní, neslušné či jakkoliv neodpovědné jednání. Pořadatel apeluje na účastníky, aby při plnění Soutěžního úkolu neporušovali zákony, neriskovali a chovali se odpovědně, slušně a zdvořile.
6. Pořadatel je kdykoliv oprávněn kontrolovat a následně vyřadit ze Soutěže Soutěžícího se Soutěžním komentářem, který dle jeho rozhodnutí bude z jakéhokoliv důvodu nevhodný nebo v rozporu s tímto řádem, a to bez jakékoliv náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí.
7. Soutěžící vždy odpovídá za to, že obsah jeho Soutěžního komentáře neporušuje žádná práva třetích osob, zejména autorský zákon, ani jiné právní předpisy. Účastník souhlasí s tím a uděluje bezplatnou licenci Pořadateli k tomu, aby obsah jeho Soutěžního komentáře, případně včetně jména autora mohla být sdělována veřejnosti prostřednictvím sítě Internet. Účastník též bere na vědomí, že vzhledem k povaze internetu a sociálních sítí se jednou zveřejněný obsah může na internetu šířit nezávisle na vůli Pořadatele a za takové šíření již Pořadatel neodpovídá.

#### **IV. Výhry**

1. Výherce určený podle předchozího článku získá od Pořadatele následující výhru:
  - 1 x kontaktní gril Gorenje
  - 1 x vakuovačka Gorenje
  - 1 x tyčový mixér
  - 1 x stolní mixér
2. Výherce bude vyhlášen na profilu Pořadatele dne 20. a 27.1.2024 v 17 hodin.
3. Pořadatel kontaktuje všechny Výherce prostřednictvím profilu na sociální síti, e-mailem, anebo telefonicky, pokud Soutěžící Pořadateli sdělí takové kontaktní údaje, za účelem oznámení o Výhře a současně k doplnění kontaktních údajů nutných k předání Výhry. V případě, že Výherce nebude na uvedeném telefonním čísle dostupný, zašle Pořadatel Výherci e-mail o výhře. Pokud se Výherce Pořadateli neozve zpět (telefonicky nebo pomocí e-mailu) nejpozději do 7 dnů od kontaktování Pořadatelem a nepřihlásí se tak k výhře, určí Pořadatel náhradního Výherce postupem podle článku III. odst. 4. Odpovědnost za předání výhry nese Pořadatel.
4. K předání či odeslání Výhry dojde na základě dohody Výherce a Pořadatele v souladu s údaji, které mu poskytl Výherce v zprávě na profilu na sociální síti do 30 dnů ode dne vyhlášení výhry. Nárok na Výhru je nepřevoditelný a nepřenosný.
5. Soutěžící nemá právo požadovat jakoukoli náhradu nákladů, které vynaložil v souvislosti se svou částí v Soutěži.
6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, že v rámci Soutěže nedojdou žádná Odpověď, není Pořadatel povinen poskytovat výhru nikomu.
7. Soutěžící bere na vědomí, že mu účastí v Soutěži nevzniká právní nárok na výhru a není oprávněn ji vymáhat prostřednictvím obecných soudů České republiky.

#### **V. Společná ustanovení**

1. V případě technických či jiných problémů může být Soutěž přerušena. Pořadatel na tuto okolnost vhodným způsobem upozorní. V takovém případě se určení Výherce Soutěže provádí mezi Soutěžními komentáři došlými Pořadateli předtím, než došlo k přerušování Soutěže.
2. Protesty proti průběhu soutěže či rozhodnutí o Výherci či jiné protesty mohou být podávány pouze písemně, a to do 1 týdne od okamžiku vyhlášení Výherce. Protesty se podávají Pořadateli podle toho, který z nich za příslušnou záležitost podle tohoto herního řádu odpovídá. Protest musí obsahovat popis skutečnosti, která je napadána, a stručné odůvodnění, proč je popsána skutečnost označována za závadnou. K protestu, který nesplňuje výše popsané podmínky, nebude přihlédnuto. Protesty přezkoumává komise, v případě Pořadatele složená z dramaturga pořadu, šéfredaktora a dalšího pověřeného pracovníka, neurčí-li Pořadatel jinak. Do případného opačného rozhodnutí komise platí, že jsou rozhodnutí či opatření učiněná v rámci Soutěže správná.

3. O protestu musí být rozhodnuto nejpozději do jednoho měsíce od jeho doručení. Pokud komise dojde k názoru, že herní řád byl porušen v neprospěch Soutěžícího, komise rozhodne jménem Pořadatele o způsobu zjednání nápravy v souladu s tímto herním řádem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zjednání nápravy v žádném případě nepřesáhne částku odpovídající hodnotě jednotlivé Výhry po případném zdanění v jednom Soutěžním kole, přičemž hodnota Výhry je pro účely tohoto odstavce tohoto herního řádu určena běžnými cenami Pořadatele.
4. Rozhodnutí komise je konečné.

## VI.

### Ochrana osobních údajů

1. Pořadatel (dále v tomto článku jen jako „**Správce**“) zpracovává následující osobní údaje Soutěžícího pro účely Soutěže:
  - a. odpověď v Soutěži,
  - b. přezdívku Soutěžícího na sociální síti
2. Správce zpracovává následující osobní údaje Výherce pro účely Soutěže: (tj. organizace soutěže, její vyhodnocení, kontaktování Výherců a předání Výhry, posouzení protestů atd.)
  - a. jméno a příjmení
  - b. adresu bydliště
  - c. telefonní číslo
  - d. e-mail
  - e. odpověď v Soutěži,jakož i osobní údaje, které budou Správci případně sděleny Výhercem v souvislosti se Soutěží a předáním Výhry jako:
  - f. údaje v rámci telefonních hovorů a e-mailové komunikace.
3. Primárním účelem zpracování osobních údajů Soutěžících je pořádání Soutěže a výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o účasti v Soutěži. Údaje budou rovněž zpracovávány:
  - a. kontrole zneužívání účasti v Soutěži
  - b. zabránění opakovanému nebo vícečetnému hlasování
  - c. pro statistické účely
  - d. ochrana práv Správce před protiprávní činností.
4. Údaje Výherců budou Správce zpracovávány po dobu přibližně 5 let od konce roku, v němž došlo k předání nebo konzumování Výhry z důvodu dodržení účetních a archivačních povinností.
5. Zpracovateli osobních údajů Výherce mohou být osoby, které Správce poskytují služby IT, případně daňové, účetní a právní služby.
6. Soutěžící mohou kdykoliv požádat Správce o informaci, zda Správce zpracovává osobní údaje, které se ho týkají a pokud ano, o poskytnutí kopie těchto osobních údajů. V případě, že dojde k jakékoliv změně v osobních údajích Soutěžícího, nebo Soutěžící zjistí, že Správce zpracovává neaktuální či nepřesné údaje Soutěžícího, může kdykoliv požádat Správce o to, aby tyto údaje opravil. Soutěžící rovněž může požádat Správce o to, aby veškeré jeho osobní údaje vymazal, nebo aby omezil zpracování jeho osobních údajů. Pokud se bude Soutěžící domnívat, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, je oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Soutěžící může Správce kontaktovat na e-mailové adrese [osobni.udaje@iprima.cz](mailto:osobni.udaje@iprima.cz).
7. Soutěžící, který zjistí nebo se domnívá, že Správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života Soutěžícího nebo v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může (i) požádat Správce osobních údajů o vysvětlení, a (ii) požadovat, aby Správce osobních údajů odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Soutěžícího shledána oprávněnou, Správce osobních údajů odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Správce osobních údajů žádosti Soutěžícího, má Soutěžící právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
8. Poskytnutí osobních údajů ze strany Soutěžících je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy o účasti v Soutěži.
9. Detailní informace o zpracování osobních údajů Soutěžících ze strany Pořadatele jsou uvedeny v [Informačním memorandu o zpracování osobních údajů uživatelů digitálních služeb FTV Prima](#).

## VII.

### Změny herního řádu

